

# **Bericht**

**über die Maßnahmen  
des Gleichbehandlungsprogramms der  
Energieversorgung Rudolstadt GmbH  
und der  
EnR Energienetze Rudolstadt GmbH  
im Jahre 2018**

**Inhaltsverzeichnis**

Präambel.....	3
Teil A:.....	4
Änderungen bei der Selbstbeschreibung der Energieversorgung Rudolstadt GmbH .....	4
Teil B:.....	5
Maßnahmen zur diskriminierungsfreien Ausübung des Netzgeschäfts .....	6
I. Ausgestaltung des Gleichbehandlungsmanagements.....	6
1. Gleichbehandlungsprogramm .....	6
2. Gleichbehandlungsbeauftragter/-stelle.....	7
II. Umsetzung des Gleichbehandlungsprogramms.....	7
III. Schulungskonzept .....	9
IV. Überwachungskonzept .....	13

**Präambel**

Mit diesem Bericht kommt die Energieversorgung Rudolstadt GmbH sowie die EnR Energienetze Rudolstadt GmbH ihrer Verpflichtung aus § 8 Abs. 5 Satz 3 EnWG nach.

Der Bericht betrifft die Zeit vom 01.01.2018 bis 31.12.2018 und befasst sich mit den Maßnahmen des Gleichbehandlungsprogramms vom 01.10.2007 zur diskriminierungsfreien Ausübung des Netzgeschäfts in den Tätigkeitsbereichen Gas und Strom.

Der Bericht wird vorgelegt von Christian Gerlach, dem Gleichbehandlungsbeauftragten der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH, Oststraße 18, 07407 Rudolstadt.

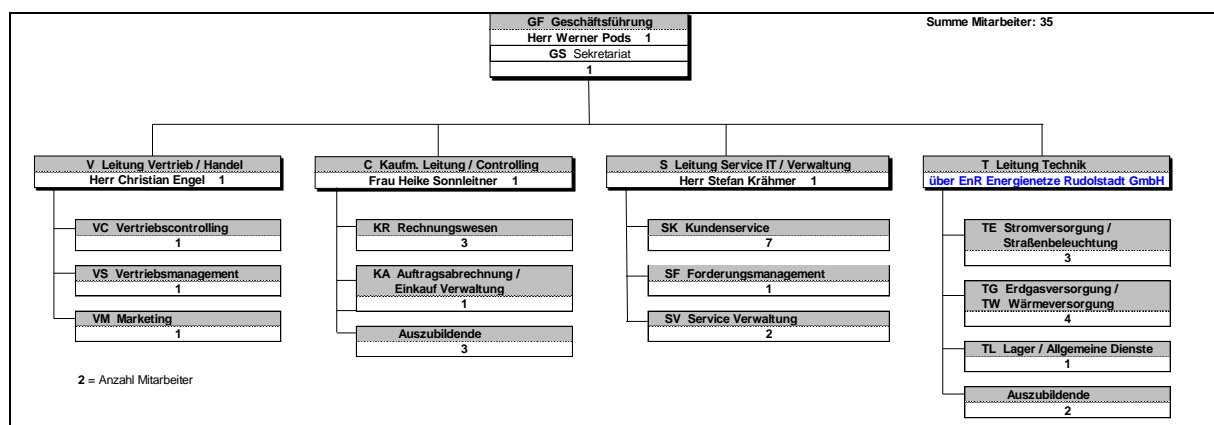
**Teil A:****Änderungen bei der Selbstbeschreibung der Energieversorgung Rudolstadt GmbH sowie der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH**

Die in Teil A des Gleichbehandlungsprogramms dargestellte organisatorische Aufbauorganisation des Unternehmens bildet die Grundlage für die im Gleichbehandlungsprogramm festgelegten Maßnahmen zur diskriminierungsfreien Ausübung des Netzgeschäfts. Aus diesem Grund wird nachfolgend zunächst auf im Berichtszeitraum gegebenenfalls eingetretene, für die diskriminierungsfreie Ausübung des Netzgeschäfts relevante Änderungen der Unternehmensorganisation eingegangen.

- Wesentliche Änderungen in der Aufbauorganisation des Unternehmens im Hinblick auf die Entflechtungsanforderungen

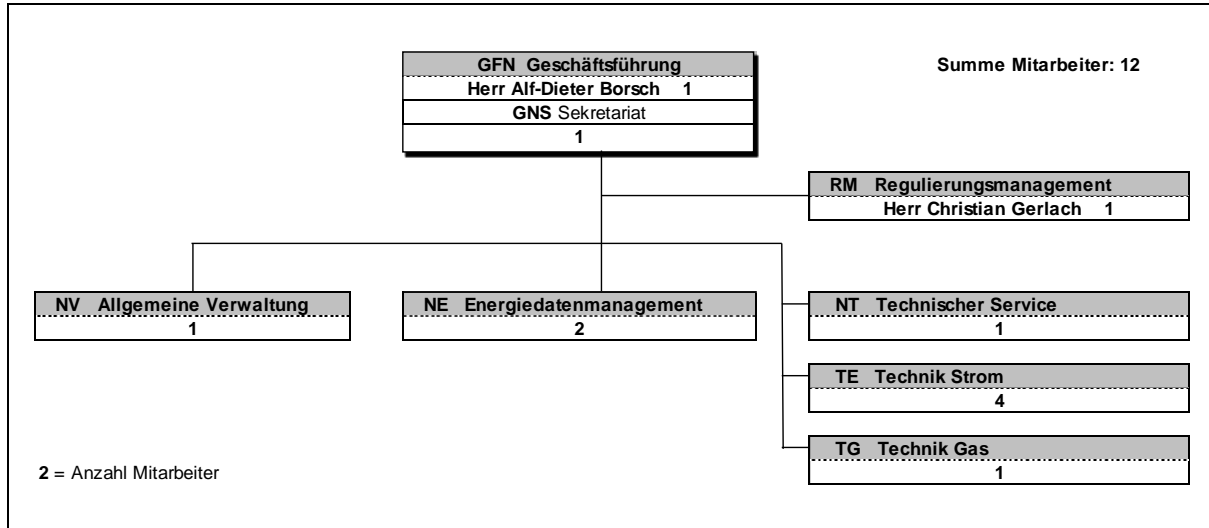
Im Berichtszeitraum arbeiten zum Stichtag bei der Energieversorgung Rudolstadt GmbH 35 Mitarbeiter/innen. Geschäftsführer ist Herr Werner Pods. Die Gesellschaft wird in einer zweiten Hierarchieebene durch drei Abteilungsleiter verantwortet. Diese wären Herr Christian Engel für den Bereich Vertrieb / Handel, Frau Heike Sonnleitner für den Bereich Kaufmännische Leitung / Controlling sowie Herr Stefan Krähmer für den Bereich Service IT / Verwaltung. Die Abteilung Technik wird durch den Geschäftsführer der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH geleitet.

Die Aufbauorganisation der Energieversorgung Rudolstadt GmbH entnehmen Sie nachstehender Übersicht.



Organisationsstruktur Energieversorgung Rudolstadt GmbH, Stand: 31. Dezember 2018

Die EnR Energienetze Rudolstadt GmbH ist eine 100%tige Tochtergesellschaft der Energieversorgung Rudolstadt GmbH. Im Berichtszeitraum arbeiteten bei dieser Gesellschaft 12 Mitarbeiter/innen. Geschäftsführer ist Herr Alf-Dieter Borsch. Weitere Hierarchiestufen existieren nicht, so dass Herr Borsch sämtliche Abteilungen verantwortet.



Organisationsstruktur EnR Energienetze Rudolstadt GmbH, Stand: 31. Dezember 2018

In der folgenden Aufstellung ist skizziert, welche Kernaufgaben im Bereich der Energieversorgung in welchem Unternehmen bearbeitet werden.

Die wesentlichen Tätigkeiten des Netzbetriebs sind dabei ebenfalls zugeordnet.

Das Kürzel „V“ wird in diesem Zusammenhang zur Darstellung der Verantwortung genutzt. Das Kürzel „D“ steht für die operative Tätigkeit.

Wahrnehmung folgender Aufgaben in den jeweiligen Gesellschaften	EnR Energienetze Rudolstadt GmbH	Energieversorgung Rudolstadt GmbH				Gesellschafter	externer Dienstleister
		Abteilung V	Abteilung S	Abteilungen TE, TG	Abteilung KR		
Regulierungsmanagement	V / D						D
Stelle zur Überwachung des Gleichbehandlungsprogramms	V / D						
Abrechnung Vertrieb			V / D				
Abrechnung Netz	V / D						
Recht	V					D	
IT-Services	V		D				
Erzeugung							
Vertrieb an Letztverbraucher		V / D					
Großhandel		V / D					
Netzbetrieb	V / D			D			
<b>Wahrnehmung wesentlicher Aufgaben in den jeweiligen Gesellschaften</b>							
operative Systemsteuerung	V / D			D			
Netzentwicklungsplanung	V / D						
Abrechnung/Rechnungswesen	V				D		
Zählermanagement	V / D						
Netzentgelte	V / D						
Kundencenter Netzangelegenheiten	V		D				
Vertragsmanagement Netznutzung	V / D						
Vertragsmanagement Netzanschluss	V / D						

Kernaufgaben und wesentliche Tätigkeiten der Unternehmen, Stand: 31. Dezember 2018

**Teil B:****Maßnahmen zur diskriminierungsfreien Ausübung des Netzgeschäfts**

Das Gleichbehandlungsprogramm enthält die Maßnahmen zur diskriminierungsfreien Ausübung des Netzgeschäfts. Im Rahmen wird dargestellt, wie diese Maßnahmen während des Berichtszeitraumes in den Unternehmen vermittelt und gegebenenfalls im Einzelnen weiter ausgestaltet worden sind.

**I. Ausgestaltung des Gleichbehandlungsmanagements****1. Gleichbehandlungsprogramm**

- Art und Weise der Festlegung des Gleichbehandlungsprogramms für die mit Tätigkeiten des Netzbetriebs befassten Mitarbeiter

Das Gleichbehandlungsprogramm wurde als Bestandteil des Organisationshandbuchs für alle Mitarbeiter der Energieversorgung Rudolstadt GmbH und der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH als verbindlich erklärt.

- Bekanntmachung des Gleichbehandlungsprogramms gegenüber den Mitarbeitern der Energieversorgung Rudolstadt GmbH und EnR Energienetze Rudolstadt GmbH

Das Gleichbehandlungsprogramm wurde allen Mitarbeitern der Energieversorgung Rudolstadt GmbH und der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH durch Email bekannt gemacht. Eine persönlich abzugebende Empfangsbestätigung sicherte die ordnungsgemäße Verteilung ab. Weiterhin liegt das Gleichbehandlungsprogramm für jeden Mitarbeiter beim Gleichbehandlungsbeauftragten und der Geschäftsführung zur Einsicht aus.

- Eventuelle Änderungen des Gleichbehandlungsprogramms im Berichtszeitraum

Im Berichtszeitraum gab es keine Änderungen.

- Bekanntmachung des Gleichbehandlungsprogramms gegenüber der zuständigen Regulierungsbehörde

Das Gleichbehandlungsprogramm wurde der Bundesnetzagentur mit Schreiben vom 10.04.2008 übersandt. Der Eingang wurde bestätigt.

## 2. Gleichbehandlungsbeauftragter/-stelle

- Benennung bzw. Änderung der für die Überwachung der Einhaltung des Gleichbehandlungsprogramms zuständigen Person oder Stelle (Gleichbehandlungsbeauftragter oder -stelle)

Mit der Überwachung der Einhaltung des Gleichbehandlungsprogramms wurde unverändert Herr Christian Gerlach (Abteilung Regulierungsmanagement der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH) beauftragt.

- Kommunikation zwischen dem Gleichbehandlungsbeauftragten und den mit Tätigkeiten des Netzbetriebs befassten Mitarbeitern

Die Kontaktdaten des Gleichbehandlungsbeauftragten sind den Mitarbeitern durch Email-Mitteilung bekannt. Die Mitarbeiter machten im Berichtsjahr von der Kontaktmöglichkeit Gebrauch und holten Rat bei der Neugestaltung von Prozessen ein.

- Kommunikation zwischen dem Gleichbehandlungsbeauftragten und der Unternehmensleitung

Der Gleichbehandlungsbeauftragte hat jederzeitiges Vortragsrecht bei der Geschäftsführung der Energieversorgung Rudolstadt GmbH sowie der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH. Er ist in die regelmäßigen Informationsrunden der Führungskräfte eingebunden. Änderungen der Aufbauorganisation oder Anpassungen von Prozessen werden im Vorfeld mit ihm besprochen.

## II. Umsetzung des Gleichbehandlungsprogramms

- Maßnahmen zur diskriminierungsfreien Ausübung des Netzgeschäfts

Die Aufbau- und Ablauforganisation der Netzgesellschaft und der Energieversorgung Rudolstadt GmbH wurde an den Anforderungen zur diskriminierungsfreien Ausübung des Netzgeschäfts ausgerichtet. Konkrete Maßnahmen zur Beibehaltung und Verbesserung sind nachfolgend beschrieben.

Auch im Kalenderjahr 2018 fungierte der Gleichbehandlungsbeauftragte als Ansprechpartner und Berater für die Fachabteilungen der Netzgesellschaft und der Energieversorgung Rudolstadt GmbH. Er wurde frühzeitig in Planungen hinsichtlich der Neuordnung von Prozessen und Handlungsabläufen mit Blick auf die Diskriminierungsfreiheit eingebunden.

### **Konkrete Maßnahmen im Kalenderjahr 2018:**

#### Organisationshandbücher

Im Jahr 2018 wurde damit begonnen, die Organisationshandbücher der Energieversorgung Rudolstadt GmbH sowie der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH zu überarbeiten. Die darin befindlichen Richtlinien, Arbeitsanweisungen und Verantwortlichkeiten werden innerhalb dieses Prozesses auf Unbundling Konformität überprüft. Die Überarbeitung übernimmt ein externer Berater. Hinweise des Gleichbehandlungsbeauftragten sind gewünscht und werden berücksichtigt.

Die Überarbeitung der Handbücher wird in 2019 abgeschlossen.

#### Beschaffung Netzverlustenergie Strom

Im Berichtsjahr 2018 wurde durch die EnR Energienetze Rudolstadt GmbH die Verlustenergie Strom auf dem Wege eines Ausschreibungsverfahrens auf Basis der Festlegung der BNetzA (BK6-08-006 vom 21. Oktober 2008) beschafft.

#### Überwachung Informationsflüsse (Prozessprüfung)

Ein wiederkehrender Schwerpunkt der Berichtsjahre stellt die Überwachung der Informationsflüsse zwischen dem Netz- und Vertriebsmandanten dar sowie daraus resultierende Konsequenzen/Änderungen dar.

Im Berichtszeitraum wurde der Prozess des Zählereinbau bei Neuanmeldungen betrachtet. Die bis 2017 durch Mitarbeiter/-innen des Shared-Service vorgenommenen Vorarbeiten zur Anlage des Netzkunden werden nun komplett im Bereich Energiedatenmanagement der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH durchgeführt. Durch Einführung des elektronischen Einbau der Strom- und/oder Gaszähler vor Ort wird komplett auf Papier verzichtet. Die notwendigen Einbauinformationen werden elektronisch in den Netz-Mandanten importiert, so dass keine Querschnittsbereiche mehr mit Eingabe befasst sind.



### Einspeisungen EEG/KWKG

Die Anzahl der EEG- und KWKG-Einspeisungen ist im Berichtszeitraum weiter angestiegen, wenngleich in einem geringeren Maße als in den Vorjahren. Es konnten alle Netzan-schlussbegehren von Anlagenbetreibern im Netzgebiet diskriminierungsfrei erfüllt werden. Im Kalenderjahr 2018 mussten keine Leistungsreduzierungen vorgenommen werden.

### Krisenvorsorge - Kommunikationstests

Im Berichtsjahr wurden die Kommunikationstests zu den operativen Anpassungsmaßnahmen gemäß § 13 Abs. 1 sowie Abs. 2 EnWG mit dem vorgelagerten Netzbetreiber TEN Thüringer Energienetze GmbH fortgeführt. Aufbauend auf die angekündigten Tests wurden in 2018 unvorbereitet Nachrichten zur testweisen Anpassung an die EnR Energienetze Rudolstadt übermittelt. Den Anforderungen konnten die Mitarbeiter gerecht werden und weitere Sicherheit im Umgang mit dem Prozess gewinnen.

### ISMS

Die Implementierung eines Information Security Management System (ISMS) gemäß ISO 27001 wurde 2017 abgeschlossen. Am 7. November 2018 und 8. November 2018 wurde ein Überwachungsaudit durch einen unabhängigen Prüfer durchgeführt. Hier gab es keine Beanstandungen.

### Konzessionsmanagement

Die Vergabe von Konzessionen spielt bei der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH sowie der Energieversorgung Rudolstadt GmbH im Berichtsjahr keine Rolle.

### Marktraumumstellung

Im Netzgebiet der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH spielt die Umstellung des heutigen Marktraumes für L-Gas auf H-Gas keine Rolle. Es wird ausschließlich H-Gas genutzt, so dass keine Umstellaktivitäten notwendig sind.

### Zähler- und Messwesen - Digitalisierung der Energiewende

Mit dem am 2. September 2016 in Kraft getretenen Gesetz zur Digitalisierung der Energiewende wurde ein Grundstein für die Einführung digitaler Messsysteme gelegt, um Potenziale der Digitalisierung für das Gelingen der Energiewende zu nutzen.

Die neuen Regelungen des darin enthaltenen Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG) weisen den Messstellenbetrieb grundsätzlich dem grundzuständigen Messstellenbetreiber und damit dem Betreiber von Energieversorgungsnetzen zu, soweit nicht eine anderweitige Vereinbarung nach § 5 oder § 6 MsbG getroffen worden ist.

Die EnR Energienetze Rudolstadt GmbH übernimmt die Rolle des grundzuständigen Messstellenbetreibers.

Im Berichtsjahr hat sich die Geschäftsführung der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH für einen Gateway-Administrator entschieden.

In 2018 erfolgte der Start des Rollout. Es wurden moderne Messeinrichtungen beschafft und eingebaut. Mit Blick auf die erforderliche Rollout-Quote wird dies in 2019 fortgesetzt. Die Bereiche Technik Strom, Energiedatenmanagement sowie Regulierungsmanagement waren am Prozess beteiligt.

Intelligente Messsysteme wurden durch Mitarbeiter der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH im Rahmen von Tests verbaut. Es erfolgten bereits Abstimmungsprozesse zur Schnittstelle mit den beteiligten Partnern (Gateway-Administrator, Software-Hersteller). Ein Rollout dieser Geräte ist aufgrund der fehlenden Marktverfügbarkeit noch nicht gestartet.

Die buchhalterische Darstellung der neuen Marktrolle wird gemäß § 3 Abs. 4 MsbG umgesetzt. Die EnR Energienetze Rudolstadt GmbH als grundzuständiger Messstellenbetreiber trennt den Bereich des grundzuständigen Messstellenbetriebs von anderen Tätigkeitsbereichen. Wie bereits in 2017 wird auch im Berichtsjahr der Bereich unabhängig testiert.

### Kalkulation und Veröffentlichung der Netzentgelte für 2019

Durch Personalunion des Gleichbehandlungsbeauftragten und Regulierungsmanagers erfolgt eine optimale Begleitung des Prozesses zur Kalkulation und Veröffentlichung der Netzentgelte.

Im Berichtsjahr wurden durch die EnR Energienetze Rudolstadt GmbH folgende Entgelte kalkuliert und veröffentlicht:

- Preisblatt für die Nutzung der Netzinfrastruktur Strom
- Preisblatt für die Nutzung der Netzinfrastruktur Gas

Die Kalkulation und Veröffentlichung erfolgt durch die Abteilung Regulierungsmanagement. Die notwendigen Daten für die Berechnung werden aus den Festlegungen der Behörde zur Bestimmung der jährlichen Erlösobergrenzen entnommen. Es erfolgt eine Anpassung der Parameter für Unternehmen im vereinfachten Verfahren. Diese und energiewirtschaftliche Einflussgrößen ermittelt ausschließlich die Abteilung Regulierungsmanagement.

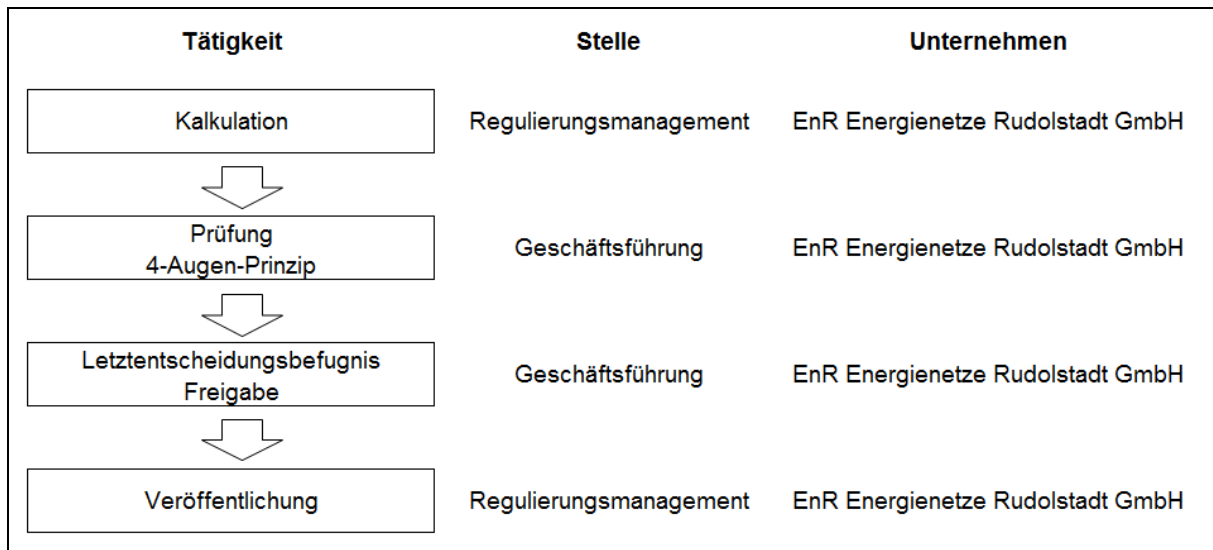
Die Letztentscheidungsbefugnis/Freigabe obliegt ausschließlich dem Geschäftsführer der Netzgesellschaft, Herrn Alf-Dieter Borsch. Er fungiert als gleichzeitig als Ansprechpartner des Regulierungsmanagements zur Wahrung des Vier-Augen-Prinzips.

Grundlage für die Berechnung und Veröffentlichung für 2019 waren das Energiewirtschaftsgesetz (EnWG), die Netzentgeltverordnungen Strom und Gas (StromNEV; GasNEV), die Anreizregulierungsverordnung (ARegV) sowie das Messstellenbetriebsgesetz (MsbG). Ergänzend wurden die von der Bundesnetzagentur veröffentlichten Hinweise zur Anpassung der Erlösobergrenze vom 14.09.2017 (Strom) und 05.12.2017 (Gas) beachtet.

Die EnR Energienetze Rudolstadt GmbH veröffentlichte zum 15.10.2018 voraussichtliche Entgelte. Zum 31.12.2018 wurden die endgültigen Entgelte bereitgestellt.

Die kalkulierten Entgelte wurden auf der Website der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH hinterlegt (Startseite -> Strom bzw. Gas -> Netzentgelte). Sämtliche Netznutzer im Netzgebiet, d.h. auch der Vertrieb der Energieversorgung Rudolstadt GmbH erhielten somit zu diesen Zeitpunkten Kenntnis.

Durch den sehr kleinen Personenkreis, der mit der Kalkulation befassten Mitarbeiter war zu jeden Zeitpunkt der vertrauliche Umgang mit wirtschaftlich sensiblen Informationen gemäß § 6a Abs. 2 EnWG gewährleistet.



*Kommunikationsschnittstellen innerhalb des Unternehmens*

### III. Schulungskonzept

- Schwerpunkte des Schulungskonzepts

Im Rahmen von zwei Schulungsveranstaltungen wurden die Mitarbeiter mit den Grundzügen des informatorischen Unbundling vertraut gemacht. Besonders die Prozessverantwortlichen wurden zur Identifizierung diskriminierungsrelevanter Prozesse intensiv eingebunden.

Insbesondere die Begriffe „Wirtschaftlich sensible Informationen“ und „Informationen, die einem Vertrieb wirtschaftliche Vorteile bringen können“ wurden erläutert und an Beispielen der realen Abläufe besprochen. Über die Pflichten der Mitarbeiter wurde ausführlich informiert. Alle betroffenen Mitarbeiter wurden schriftlich auf die Einhaltung der sie betreffenden Bestimmungen des Gleichbehandlungsprogramms verpflichtet. In der Verpflichtungserklärung werden die Informationen gem. § 9 Abs. 1 und § 9 Abs. 2 EnWG beispielhaft aufgeführt.

Neue Mitarbeiter mit Netzaktivitäten oder im Bereich des Shared Services werden durch den Gleichbehandlungsbeauftragten im Rahmen der Einarbeitung geschult.

- Geschulte Unternehmens- bzw. Organisationsbereiche oder Personengruppen

Neben den Organisationseinheiten mit Netzaktivitäten wurden auch alle Organisationseinheiten der Shared Services in die Schulungen einbezogen. Auch bei den Vertriebsmitarbeitern wurden die Anforderungen des informationellen Unbundlings vorgestellt.

#### **IV. Überwachungskonzept**

- Überwachung der Einhaltung des Gleichbehandlungsprogramms

Im Gleichbehandlungsprogramm wurden dem Gleichbehandlungsbeauftragten Rechte eingeräumt, die eine Überwachung der Einhaltung des Gleichbehandlungsprogramms durch Akteneinsicht und Befragung von Mitarbeitern ermöglichen.

Zur Aufklärung von Verdachtsfällen und für Stichproben besteht ungehinderter Zugang zu Akten und Mitarbeitern.

Schwerpunkt der Überwachungstätigkeit des Kalenderjahres 2018 bildete weiterhin die Umsetzung der Vorgaben des Gleichbehandlungsprogramms in die Praxis des Netzbetriebs. Dazu gehörte die Untersuchung der betroffenen Prozesse und der damit verbundenen Schnittstellen. Verstöße wurden dabei nicht festgestellt.

Vorgaben der Energieversorgung Rudolstadt GmbH an die EnR Energienetze Rudolstadt GmbH erfolgen nur im Zuge der Rentabilitätskontrolle. In der Gesellschafterversammlung ist lediglich der Geschäftsführer der Energieversorgung Rudolstadt GmbH vertreten. Das Controlling erfolgt durch sensibilisierte Mitarbeiter, die auf das Gleichbehandlungsprogramm verpflichtet wurden.

Die Erwartungen der Bundesnetzagentur aus der „Gemeinsame Richtlinie der Regulierungsbehörden des Bundes und der Länder zu den Entflechtungsbestimmungen der §§ 6 – 10 EnWG vom 13.06.2007“ wurden bei der Überwachung berücksichtigt.

Die BDEW/VKU Praxishilfe „Selbstüberprüfung zum Unbundling“ wurde vor Erstellung des Berichts ebenfalls als Beurteilungskriterium herangezogen.

Die Vorstellungen der Bundesnetzagentur aus der „Konkretisierung der gemeinsamen Auslegungsgrundsätze der Regulierungsbehörden des Bundes und der Länder zu den Entleuchtungsbestimmungen der §§ 6-10 EnWG vom 21.10.2008“ fanden Berücksichtigung.

Der Gleichbehandlungsbeauftragte ist persönlich, telefonisch, per Fax oder per E-Mail erreichbar. Mitarbeiter haben die Verpflichtung, Verstöße gegen das Gleichbehandlungsprogramm dem Gleichbehandlungsbeauftragten mitzuteilen.

Das Gleichbehandlungsprogramm sowie die Gleichbehandlungsberichte sind auf der Internetpräsenz der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH (<http://www.energienetze-rudolstadt.de> -> Startseite -> Gleichbehandlung) einzusehen.

Im Berichtszeitraum wurden keine Verstöße gemeldet.

Dieser Gleichbehandlungsbericht ist auf der Internetseite der EnR Energienetze Rudolstadt GmbH einsehbar (Startseite -> Gleichbehandlung).

Rudolstadt, den 21.03.2019

Christian Gerlach



-----  
(Der Gleichbehandlungsbeauftragte)